



کد محصول
ES334



آخرین بروزرسانی
۴ دی ۱۴۰۳

سوالات استخدامی

مدیریت منابع انسانی

ویژه آزمون های استخدامی ✓

نسخه رایگان شامل ۵۲ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ) ✓

برای تهیه نسخه اصلی، با ۴۳۲ سوال به همراه پاسخنامه به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید. ✓



۱۰ سوال ابتدایی این فایل، دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات مدیریت منابع انسانی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ با

پاسخنامه تشریحی

۱- کدام مورد امروزه به عنوان بهترین سرمایه هر سازمانی مطرح می باشد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) پول (۲) تجهیزات (۳) منابع انسانی (۴) فناوری و زمین

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ به طور سنتی سرمایه های هر سازمانی شامل پول، تجهیزات، فناوری و زمین می شد ولی امروزه منابع انسانی به عنوان بهترین سرمایه مطرح اند و نگاه هزینه ای به منابع انسانی در حال از بین رفتن است.

۲- هدف غایی مدیریت منابع انسانی کدام مورد می باشد؟

(۱) کمک به عملکرد کل سازمان.

(۲) توسعه منابع انسانی.

(۳) تدوین استراتژی های منابع انسانی در راستای استراتژی های سازمان

(۴) توسعه منابع انسانی جهت بهبود عملکرد سازمان

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ هدف غایی مدیریت منابع انسانی کمک به عملکرد کل سازمان است. اگر چه واحد منابع انسانی نمی تواند به طور مستقیم در تخصیص سایر منابع سازمان نقش داشته باشد.

۳- چنانچه یک شرکت، شرکت دیگری را خریداری کند، بیانگر کدام مورد از چالش های اساسی مدیریت منابع انسانی می باشد؟

(۱) کوچک سازی و مهندسی مجدد (۲) جذب (۳) برون سپاری (۴) ادغام

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ ادغام و جذب شرکت ها یکی از چالش های اساسی مدیریت منابع انسانی است. ادغام به ترکیب دو شرکت با همدیگر اشاره دارد و جذب به معنی این است که یک شرکت، شرکت دیگری را می خرد. برخی از ادغام ها و جذب ها به خاطر فشار رقابتی در صنعت است که می خواهد سهم بازار بیشتری را به خود اختصاص دهد.

۴- امروزه سازمان ها برای ارزیابی سیستم اطلاعات منابع انسانی از کدام شاخص استفاده نمی کنند؟

(۱) قابلیت کاربرد و بروزرسانی (۲) تناسب و سهولت

(۳) قرارداد موقت و انعطاف پذیری (۴) استقرار و آموزش

✓ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳** ← امروزه سازمان ها از شاخص های زیر برای ارزیابی سیستم اطلاعات منابع انسانی استفاده می کنند، این شاخص ها عبارتند از: ۱- قابلیت کاربرد ۲- به روز سانی ۳- تناسب ۴- سهولت ۵- دسترسی ۶- استقرار و آموزش ۷- هزینه . قرارداد موقت و انعطاف پذیری شامل این موارد نمی باشد.

۵- کدام مورد شامل شمای کلی مدیریت استراتژیک منابع انسانی نمی شود؟

- (۱) چشم انداز، ماموریت و ارزش ها
(۲) تحلیل اقتصادی
(۳) تحلیل محیطی
(۴) اجرای استراتژی

✓ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲** ← شمای کلی مدیریت استراتژیک منابع انسانی شامل: ۱- چشم انداز، ماموریت و ارزش ها ۲- تحلیل محیطی ۳- تحلیل داخلی ۴- صورت بندی استراتژی ۵- اجرای استراتژی ۶- ارزیابی عملکرد کلی سازمان از عملکرد واحدها و عملکرد واحدها از عملکرد افراد منتج می شود، از این رو عملکرد کارکنان باید با استراتژی های سازمان همسو شود. تحلیل اقتصادی شامل این موارد نمی باشد.

۶- در کدام مرحله از مراحل مدیریت استراتژیک منابع انسانی، فرصت ها و تهدیدات محیطی و نیز نقاط قوت و ضعف درون سازمانی شناسایی و اطلاعات کلیدی مدیریت استراتژیک منابع انسانی فراهم می شود؟

- (۱) مرحله ترسیم چشم انداز، ماموریت و ارزش ها
(۲) مرحله تحلیل محیطی
(۳) مرحله تحلیل درون سازمانی
(۴) مرحله صورت بندی استراتژی

✓ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴** ← در مرحله صورت بندی استراتژی از مراحل مدیریت استراتژیک منابع انسانی، فرصت ها و تهدیدات محیطی و نیز نقاط قوت و ضعف درون سازمانی شناسایی و اطلاعات کلیدی مدیریت استراتژیک منابع انسانی فراهم می شود.

۷- کدام مورد اولین رویکرد مطرح شده در حوزه مدیریت استراتژیک منابع انسانی می باشد که بر اساس آن، سازمان ها به منظور دستیابی به عملکرد بالاتر می بایست استراتژیهای مدیریت منابع انسانی خویش را با استراتژیهای رقابتی خویش هم ردیف و منطبق نمایند؟

- (۱) روش سنجه گذاری
(۲) روش ترازایی
(۳) نظریه اقتضایی
(۴) هیچکدام

۸- کدام مورد بیانگر بهترین اقدامات استراتژیک منابع انسانی می باشد؟

- (۱) اقداماتی هستند که مرتبط با عملکرد بالا می باشد.
(۲) اقداماتی هستند که به صورت نظری یا تجربی با عملکرد کلی سازمان مرتبط گردیده اند.
(۳) اقداماتی هستند که به صورت کاربردی می باشند.

۴) اقداماتی هستند که منجر به ایجاد فرصت های مناسب جهت عملکرد بهینه باشد.

۹- سازمانی است که بر اساس اثر بخشی، کارایی و انعطاف پذیری کالاها و خدماتی را ارائه و با استفاده از مزایای تنوع فرهنگی مکان های متفاوتی را در سطح جهان برای این کار انتخاب کند.

۱) مدیریت منابع انسانی ۲) مدیریت جهانی منابع انسانی

۳) سازمان جهانی ۴) مرکز استراتژیک مدیریت منابع انسانی

۱۰- کدام مورد بر اساس تحلیل شغل انجام نمی شود؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) بازطراحی کار و برنامه ریزی منابع انسانی

۲) کارمندیابی، انتخاب و آموزش

۳) دسته بندی مشاغل و فرهنگ پذیری مشاغل

۴) برنامه ریزی مسیر حرفه ای و توسعه شغلی

۱۱- کدام روش، بهترین روش برای کسب اطلاعات دسته اول درباره چگونگی انجام کار است؟

۱) مشاهده ۲) مصاحبه ۳) ثبت جریان کار ۴) گروه کانونی

۱۲- برای طراحی مشاغل کدام رویکرد به کار گرفته می شود؟

۱) رویکرد مدیریت علمی ۲) رویکرد انگیزشی

۳) رویکرد سیستمی ۴) همه موارد

۱۳- کدام رویکرد به معنی سازگاری شغل با وضعیت فیزیکی افراد می باشد؟

۱) رویکرد سیستمی ۲) رویکرد ارگونومیک

۳) رویکرد انگیزشی ۴) رویکرد مدیریت علمی

۱۴- در کدام روش از روش های ارزیابی مشاغل عوامل کلیدی به اجزای کوچکتر و درجات مختلف تقسیم نمی شوند بلکه مشاغل بر اساس عوامل مختلف، مستقیماً با یکدیگر مقایسه می گردند؟

۱) روش امتیازی ۲) روش مقایسه عوامل

۳) روش رتبه بندی مشاغل ۴) روش طبقه ای

۱۵- کدام مورد بیانگر مفهوم تجربیات می باشد ؟

۱) مجموع معلومات لازم جهت تصدی و انجام وظایف هر شغل

۲) مدت زمانی که جهت آشنایی با روش های کار، از طریق انجام امور مربوط به وظایف هر شغل، طی شده است.

۳) مجموع امتیازهای دوره های آموزشی گذرانده شده

۴) مسئولیت در قبال سرپرستی افراد تحت نظر

۱۶- کدامیک، از دلایل برقراری تماس با سازمانها و واحدهای داخلی شرکت و یا سازمانها و موسسات خارج از شرکت مطابق

عامل تماس نمی باشد؟

- (۱) کسب همکاری و موفقیت
(۲) تبادل نظر و مشاوره
(۳) تبادل اطلاعات مورد لزوم
(۴) گزارش وضعیت موجود

۱۷- کدام مورد از عوامل اصلی ارزشیابی مشاغل مدیریتی نمی باشد؟

- (۱) دانش
(۲) حل مسئله
(۳) مهارت در کار
(۴) پاسخ گویی

۱۸- در رویکرد سیستمی روش هی، عامل شرایط کار شامل کدام مورد نمی شود؟

- (۱) کوشش جسمانی
(۲) محیط فیزیکی
(۳) ابتکار در عمل
(۴) دقت و تمرکز حواس

۱۹- مفهوم جمله « استفاده از روشی منظم برای کسب اطلاعاتی که تصمیم گیری درباره منابع انسانی را امکان پذیر می سازد

» اشاره به کدام مورد دارد؟

- (۱) برنامه ریزی توسعه منابع انسانی
(۲) ایجاد شرایط توسعه منابع انسانی
(۳) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی
(۴) سیستم جمع آوری اطلاعات منابع انسانی

۲۰- در کدام روش اعضای گروه بدون اینکه رویارویی مستقیم داشته باشند از نظرات هم با خبر می شوند؟ (iranarze)

- (۱) روش دلفی
(۲) روش گروه اسمی
(۳) روش غیر مستقیم
(۴) روش مجازی

۲۱- نیاز هر سازمان به کارمندیابی بستگی به کدام شرایط دارد؟

- (۱) اندازه سازمان (تعداد منابع انسانی) ، مکان جغرافیایی سازمان از لحاظ عرضه منابع انسانی
(۲) شرایط کاری و میزان حقوق و مزایا

(۳) رشد و توسعه سازمان یا رکود سازمان و تحولات تکنولوژیک

(۴) همه موارد

۲۲- وجود کدام استراتژیهای موجب می شود که با خالی شدن هر پست، کارکنان فعلی در اولویت تصدی آن باشد ؟

- (۱) جذابیت شغل
(۲) ارتقا از درون سازمان
(۳) افزایش بودجه کارمند یابی
(۴) ارتقا از بیرون سازمان

۲۳- کدام مورد از مزایای استراتژی ارتقای درون سازمانی نمی باشد؟

- (۱) به ایجاد جو دوستانه میان کارکنان و مدیران منجر می شود.
(۲) باعث تشویق کارکنان به عملکرد بالا در سازمان می شود.
(۳) باعث ایجاد انگیزه بهتر کارمندان می شود.

(۴) هزینه کارمندیابی درون سازمانی کمتر است.

۲۴- کدام مورد از مهمترین روش های کارمندیابی از منابع خارجی (برون سازمانی) نمی باشد؟

(۱) آگهی (۲) اعلان شغل

(۳) کارمندیابی الکترونیکی (۴) مراجعه مستقیم

۲۵- یکی از راهکارهای کارمندیابی است که در آن شرکت در یک فیلم ویدیویی کوتاه خود را معرفی می کند و داوطلبان می توانند اطلاعات کسب کنند.

(۱) نمایشگاه شغل مجازی (۲) اتحادیه ها

(۳) مراکز کاریابی (۴) کارمندیابی حرفه ای

۲۶- (منتشر کننده سوالات ایران عرضه) کدام مورد از روش های بیان شده برای انتخاب کارکنان به کار می رود؟

(۱) غربال گری اولیه (۲) تکمیل فرم درخواست کار

(۳) آزمون های توانایی جسمی و ذهنی (۴) همه موارد

۲۷- کدام مورد از آزمون های توانایی جسمی جهت استخدام افراد نمی باشد؟

(۱) کشش، قدرت و استقامت عضلانی (۲) توانایی درک مطلب

(۳) انعطاف پذیری (۴) توازن و تعادل

۲۸- در کدام نوع مصاحبه، سوالات آن معلوم و از پیش تنظیم شده اند؟

(۱) مصاحبه موقعیتی (۲) مصاحبه های منظم و سازمان یافته

(۳) مصاحبه توصیف رفتاری (۴) مصاحبه مبتنی بر شایستگی

۲۹- کدام مورد از معیارهای ارزیابی روش های انتخاب می باشد؟

(۱) پایایی (۲) اعتبار پیش بینی (۳) تعمیم پذیری (۴) همه موارد

۳۰- کدام مورد از کارکردهای جامعه پذیری نمی باشد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) موجب بهبود عملکرد شغلی می شود.

(۲) موفقیت افراد را در ایجاد رابطه صحیح و صمیمانه با سایر همکاران تسهیل می کند.

(۳) موجب آشنایی فرد تازه وارد با سازمان و مدیران میشود.

(۴) - احتمال ترک خدمت و خروج از سازمان را کاهش می دهد

۳۱- کدام دیدگاه در حوزه جامعه پذیری، بیانگر چگونگی پیشرفت تازه واردان از طریق فرایندها می باشد؟

(۱) مدل مرحله ای (۲) مدل فنون

(۳) مدل فرایندهای شناختی (۴) ۲ و ۳

۳۲- برای افزایش دقت، صحت و اثر بخشی سیستم ارزیابی عملکرد باید به کدام مورد از خصوصیات زیر توجه کرد؟

(۱) منصفانه بودن (۲) اعتبار و پایایی

(۳) متمایز سازی عملکرد بالا و پایین (۴) همه موارد

۳۳- کدام مورد از چهار بعد اصلی عملکرد تیمی نمی باشد؟

(۱) اثربخشی و رضایت ذینفعان درونی و بیرونی از نتایج

(۲) کارایی فردی

(۳) یادگیری مهارت های جدید و رشد و نو آوری

(۴) رضایت اعضای تیم

۳۴- در روش ارزیابی بر مبنای هدف، مهم ترین مزیت مدیریت بر مبنای هدف است.

(۱) مشارکت زیر دستان در هدف گذاری (۲) دسته بندی گروه ها

(۳) عملکرد کارکنان (۴) راهکار برای بهبود هدف

۳۵- در کدام روش از رویکرد استانداردهای نسبی یا مقایسه ای، کارکنان را از بالاترین به پایین ترین رتبه مرتب می کنند؟

(۱) روش توزیع اجباری (۲) روش رتبه بندی فردی

(۳) روش مقایسه زوجی (۴) روش رتبه بندی گروهی

۳۶- بر اساس مطالعات انجام شده در جلسات بازخور، بهترین رویکرد، رویکرد است ولی اکثر مدیران به روش عمل می کنند.

(۱) گفتن و متقاعد کردن - گفتن و گوش دادن (۲) حل مسئله - گفتن و متقاعد کردن

(۳) گفتن و گوش دادن - حل مسئله (۴) شنیدن و گفتن - متقاعد شدن

۳۷- در کدام مورد از مشکلات خطاهای ارزیابی عملکرد فرد از قضاوت افراطی می پرهیزد و همه افراد و وقایع را متوسط و

خنثی ارزیابی می کند؟

(۱) اثر تاخر (۲) اثر ملایمت (۳) تمایل به مرکزیت (۴) خطاهای تعمیم زمانی

۳۸- بر اساس کدام مورد از نظریه های جبران خدمت، همه از حداقل امکانات و رفاه برخوردار باشند؟

(۱) نظریه جامعه شناختی (۲) نظریه عدالت

(۳) نظریه میزان حقوق و دستمزد (۴) نظریه بهره وری نهایی

۳۹- کدام مورد از رویکردهای ایجاد پرداخت می باشد؟

(۱) اطلاعات مربوط به بررسی بازار (۲) سیاست پرداخت

(۳) درجات پرداخت (۴) همه موارد

۴۰- کدام مورد از مزایای قانونی، شامل انواع بیمه های بازنشستگی، از کار افتادگی، و درمانی و بیمه های تکمیل درمان می

شود؟ (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)

(۲) بیمه بیکاری

(۱) طرح امنیت اجتماعی

(۴) مرخصی با حقوق

(۳) بیمه های ضروری

۴۱- کدام مورد از ویژگی های پاداش بیانگر این است که سیستم پاداش نباید ثابت و صددرصد پیش بینی پذیر باشد؟

(۱) اهمیت (۲) انعطاف پذیری (۳) دقت و ارتباط (۴) پاداش ندادن به رفتار الف به امید نتیجه ب

۴۲- کدام مورد از کارکردهای آموزش کارکنان، برای سازمان و فرد نمی باشد؟

(۱) جامعه پذیری (۲) بهبود شرایط اقتصادی

(۳) مهارت آموزی (۴) قابلیت اشتغال

۴۳- مطابق کدام نظریه، یادگیری فرایندی است که در طول عمر فرد وجود دارد و از تعامل مستمر فرد با محیط ناشی می شود؟

(۱) نظریه ژان پیاژه (۲) نظریه جان دیویی (۳) نظریه لوین (۴) نظریه کلب

۴۴- کدام مورد در خصوص روش کارگاه آموزشی صحیح نمی باشد؟

(۱) حضار شنونده اند و سخنران متکلم وحده است.

(۲) افراد در مباحث مشارکت می کنند.

(۳) مدرس یا مربی به جای اینکه فقط خود صحبت کند نقش هدایت گر و راهنما دارد.

(۴) می توان در هریک از جلسات یکی از افراد مسئول ارائه بخشی از مطالب برای سایر افراد کرد.

۴۵- کدام مورد از معیارهای اصلی ارزیابی اثر بخشی دوره های آموزشی می باشد؟

(۱) رضایت کارآموز از دوره (۲) یادگیری حاصل از دوره

(۳) بررسی تغییر رفتار کارآموز (۴) همه موارد

۴۶- در کدام مورد تاکید بر کسب مهارت بیشتر در زمینه تخصصی شغل و ترقی تکنیکی است؟

(۱) جهت گیری مدیریتی (۲) جهت گیری فنی

(۳) ترجیح مسیر فنی (۴) ترجیح مسیر مدیریتی

۴۷- با توجه به انواع تحرک و جابه جایی شغلی مواردی از قبیل: اخراج، استعفا، بازنشستگی، فرار مغزها، بیانگر کدام مورد می باشند؟

(۱) ورود (۲) خروج (۳) تنزل رتبه (۴) انتقال و پیشرفت

۴۸- از چالش های اساسی پیش روی مدیران در فرایند جانشین پروری ایجاد تغییر و برخورد مناسب با مقاومت های احتمالی

در برابر تغییرات حاصل از جانشین پروری است. قبل از جانشین پروری باید مهیا و تضعیف و حذف شوند.

(۱) جانشین مناسب - عوامل مزاحم

(۲) محیط مناسب و عوامل تسهیل کننده - عوامل بازدارنده

۳) امکانات مناسب - امکانات نامناسب

۴) شرایط جذب نیروهای ماهر - نیروهای بی تجربه

۴۹- کدام گزینه از راه های تشخیص مشاغل کلیدی در سازمان نیست؟

۱) نمودار سازمانی

۲) بحران در روند کارها

۳) مدیران

۴) سیستم انضباط

۵۰- تخلفاتی از قبیل: غیبت، تاخیر، سوء استفاده از مرخصی های استعلاجی، و حضور نیافتن بر سر کار مربوط به کدام گروه

از تخلفات سازمانی می شود ؟ ایران عرضه

۱) رفتارهای ضد شهروندی

۲) تخلفات زمانی و عملکردی

۳) اعمال بد نام کننده سازمان

۴) اعمال غیر اخلاقی

۵۱- عوارضی از قبیل سردرد، اتساع عروق، لرزش، بی خوابی، افزایش تون عضلانی و درد مفاصل مربوط به کدام پیامد

فیزیولوژیک استرس می باشد؟

۱) سیستم قلبی - عروقی

۲) سیستم عصبی- عضلانی

۳) سیستم گوارش

۴) سیستم تنفسی

۵۲- (ناشر سایت ایران عرضه) مطابق کدام دیدگاه گروه های متعددی در سازمان وجود دارد که منافع آنها با هم متفاوت

است و هر کدام از آنها باید علایق خود را دنبال کند ؟

۱) دیدگاه وحدت گرا

۲) دیدگاه کثرت گرا

۳) دیدگاه بنیادگرا

۴) هیچ کدام